



## **ANEXO X – REFERÊNCIAS BÁSICAS DO SISTEMA DE GESTÃO DO TRANSPORTE METROPOLITANO – SGTM**

### **RELATÓRIOS:**

#### **Linhas por Delegatária:**

Opções de busca (filtros):

- Data de referência\*;
- Delegatária;
- Célula operacional;
- Criado a partir de (data);
- Criado até (data);
- Atendimento complementar? (S/N).

Dados disponibilizados:

- Delegatária;
- Célula Operacional;
- Linha (numeração do contrato);
- Nome da linha;
- Número de comunicação (utilizado nos ônibus);
- Tipo de Operação;
- Tarifa vigente;
- Atendimento complementar (S/N);
- Data de criação.

#### **QCO (Quadro de Características Operacionais):**

Opções de busca (filtros):

- Número do QCO;
- Data de Referência;
- Número de comunicação;
- Delegatária;
- Célula Operacional.

\*\* Obrigatório inserir número do QCO ou Data de referência + um dos outros filtros(número de comunicação, Delegatária ou Célula Operacional).

Dados disponibilizados:

- Número de comunicação;
- Nome da linha;
- Vigência do QCO;
- Número do QCO;
- RIT;
- Linha (numeração de contrato e nome);



- Tipo de Operação;
- Delegatária;
- Célula Operacional;
- Quantidade de viagens programadas (por tipo de dia: útil/sábado/domingo/feriado, etc.);
- Frota operacional por faixa horária (por tipo de dia);
- Quadro de Horários (por tipo de dia);
- Itinerário;
- Tipo de via (asfalto, poliédrico, terra);
- Observações (histórico de alterações no QCO).

### **Frota - Relação de Veículos**

Opções de busca (filtros):

- Data de Referência\*;
- Delegatária;
- Célula Operacional.

Dados disponibilizados:

- Delegatária (numeração);
- Consórcio;
- Célula Operacional;
- Número do veículo;
- Placa;
- Padrão do veículo;
- Elevador (S/N);
- Quantidade de UVE's
- Modelo carroceria;
- Ano carroceria;
- Número do chassi;
- Ano do chassi;
- Fabricante;
- Modelo;
- Idade;
- Total de veículos (por Célula Operacional);
- Total de UVE's (por Célula Operacional);
- Idade média da frota (por Célula Operacional);
- Total de veículos (por Delegatária);
- Total de UVE's (por Delegatária);
- Idade média da frota (por delegatária);
- Total de veículos (do sistema);
- Total de UVE's (do sistema);
- Idade média da frota (do sistema).

### **Frota – Movimentação da Frota**



Opções de busca (filtros):

- Delegatária;
- Célula Operacional;
- Data de vigência (data inicial)\*;
- Data final\*.

Dados disponibilizados (por período/consórcio/célula operacional):

- Data da modificação;
- Tipo de modificação (veículos baixados, veículos novos, etc.);
- Data da modificação;
- Número de veículo;
- Placa do veículo;
- Ano da carroceria;
- Ano do chassi;
- Padrão do veículo.

### **Frota – Composição do Sistema**

Opções de busca (filtros):

- Data de referência.

Dados disponibilizados:

- Composição da frota por padrão (padrão, UVE's correspondente ao padrão, quantidade de veículos por padrão, total de UVE's por padrão, quantidade total de veículos no sistema, quantidade total de UVE's no sistema);
- Composição da frota por ano modelo (quantidade de veículos com determinada data de fabricação, idade dos veículos, idade média total do sistema);
- Composição da frota por elevadores (quantidade de veículos com elevador, quantidade de veículos sem elevador, quantidade total de veículos no sistema).

### **Frota – Composição por Delegatária (Relatório semelhante ao anterior, porém desmembrado por consórcio)**

Opções de busca (filtros):

- Data de referência.

Dados disponibilizados:

- UVE's no contrato;



- Composição da frota por padrão (padrão, UVE's correspondente ao padrão, quantidade de veículos por padrão, total de UVE's por padrão, quantidade total de veículos no sistema, quantidade total de UVE's no sistema);
- Composição da frota por ano modelo (quantidade de veículos com determinada data de fabricação, idade dos veículos, idade média total do sistema);
- Composição da frota por elevadores (quantidade de veículos com elevador, quantidade de veículos sem elevador, quantidade total de veículos no sistema).

**Frota – Frota por célula operacional (Relatório semelhante ao anterior, porém desmembrado por célula operacional)**

Opções de busca (filtros):

- Data de referência\*;
- Célula Operacional\*.

Dados disponibilizados:

- Composição da frota por padrão (padrão, UVE's correspondente ao padrão, quantidade de veículos por padrão, total de UVE's por padrão, quantidade total de veículos no sistema, quantidade total de UVE's no sistema);
- Composição da frota por ano modelo (quantidade de veículos com determinada data de fabricação, idade dos veículos, idade média total do sistema);
- Composição da frota por elevadores (quantidade de veículos com elevador, quantidade de veículos sem elevador, quantidade total de veículos no sistema).

**Frota – Capacidade da Frota (base para cálculo do nível de serviço)**

Opções de busca (filtros):

- Data de referência\*;
- Delegatária;
- Célula Operacional.

Dados disponibilizados (por delegatária/célula operacional):

- Número de veículo;
- Placa do veículo;
- Padrão do veículo;
- Número de assentos;
- Largura do veículo antes da roleta;
- Comprimento do veículo antes da roleta;
- Largura do veículo depois da roleta;
- Comprimento do veículo depois da roleta;
- Largura da área para deficientes;
- Comprimento da área para deficientes;
- Área total do veículo;



- Capacidade pico;
- Capacidade fora pico;
- Número total de veículos da Célula Operacional;
- Média da capacidade dos veículos da Célula Operacional (pico e fora pico);
- Número total de veículos da delegatária;
- Média da capacidade dos veículos da delegatária (pico e fora pico);
- Número total de veículos do sistema;
- Média da capacidade dos veículos do sistema (pico e fora pico).

### **Indicadores Produção por Tipo de Dia – Totais do Sistema**

Opções de busca:

- Data inicial\*;
- Data final\*.

Dados disponibilizados por tipo de dia (útil, férias, feriado, etc.):

(Sempre os dados referentes ao total do período selecionado e à média diária).

- Número de dias (conforme período selecionado);
- Viagens Realizadas;
- Quilometragem;
- Demanda;
- Frota Operacional;
- Passageiros / Quilômetro;
- Passageiros / Viagem;
- Passageiros / Veículo;
- Quilômetros / Veículo;
- Quilômetros / Viagem;
- Viagens / Veículo;
- Total do sistema (soma de todos os tipos de dia).

### **Indicadores Produção por Tipo de Dia – Por Atendimento**

Opções de busca:

- Data inicial\*;
- Data final\*;
- Atendimento.

Dados disponibilizados (por tipo de dia: útil, férias, feriado, etc.):

(Sempre os dados referentes ao total do período selecionado e à média diária, para o atendimento que se deseja pesquisar).

- Número de dias (conforme período selecionado);
- Viagens Realizadas;
- Quilometragem;
- Demanda;
- Frota Operacional;



- Passageiros / Quilômetro;
- Passageiros / Viagem;
- Passageiros / Veículo;
- Quilômetros / Veículo;
- Quilômetros / Viagem;
- Viagens / Veículo.

### **Indicadores Produção por Tipo de Dia – Por Delegatária**

Opções de busca:

- Data inicial\*;
- Data final\*;
- Delegatária.

Dados disponibilizados (por tipo de dia: útil, férias, feriado, etc.):

(Sempre os dados referentes ao total do período selecionado e à média diária, para a delegatária que se deseja pesquisar).

- Número de dias (conforme período selecionado);
- Viagens Realizadas;
- Quilometragem;
- Demanda;
- Frota Operacional;
- Passageiros / quilômetro;
- Passageiros / Viagem;
- Passageiros / Veículo;
- Quilômetros / Veículo;
- Quilômetros / Viagem;
- Viagens / Veículo;

### **Índices Produção/Hora – Totais do Sistema**

Opções de busca:

- Data inicial\*;
- Data final\*.

Dados disponibilizados (conforme período solicitado, por tipo de dia: útil, férias, feriado, etc.):

- Faixa horária (24 faixas – de hora em hora);
- Viagens realizadas;
- Viagens interrompidas;
- Quilometragem realizada;
- Extensão média;
- Demanda;
- IPK (Índice de Passageiros por Quilômetro);
- Passageiros por viagem;
- Tempo médio de viagem;



- Velocidade média (km/h).

**Índices Produção/Hora – Por Delegatária (Relatório semelhante ao anterior, porém desmembrado por delegatária)**

Opções de busca:

- Data inicial\*;
- Data final\*;
- Delegatária.

Dados disponibilizados (conforme período solicitado, por tipo de dia: útil, férias, feriado, etc.):

- Faixa horária (24 faixas – de hora em hora);
- Viagens Realizadas;
- Viagens interrompidas;
- Quilometragem realizada;
- Extensão média;
- Demanda;
- IPK (Índice de Passageiros por Quilômetro);
- Passageiros por viagem;
- Tempo médio de viagem;
- Velocidade média (km/h).
- Subtotal - Somatório dos dados da Delegatária para cada tipo de dia;
- Somatório de todos os tipos de dia para a Delegatária selecionada.

**Índices Produção/Hora – Por Atendimento (Relatório semelhante ao anterior, porém desmembrado por atendimento)**

Opções de busca:

- Data inicial\*;
- Data final\*;
- Atendimento.

Dados disponibilizados (conforme período solicitado, por tipo de dia: útil, férias, feriado, etc.):

- Faixa horária (24 faixas – de hora em hora);
- Viagens Realizadas;
- Viagens interrompidas;
- Quilometragem realizada;
- Extensão média;
- Demanda;
- IPK (Índice de Passageiros por Quilômetro);
- Passageiros por viagem;
- Tempo médio de viagem;
- Velocidade média (km/h).



- Subtotal - Somatório dos dados do atendimento para cada tipo de dia;
- Somatório de todos os tipos de dia para todos os atendimentos.

### **Composição da Receita – Totais do Sistema**

Opções de busca:

- Data inicial\*;
- Data final\*.

Dados disponibilizados:

- Valor da Tarifa;
- Passageiros transportados - % em relação ao total do período;
- Receita bruta - % em relação ao total do período;
- Repasse a CBTU - % em relação ao total do período;
- Receita líquida - % em relação ao total do período;
- Valor do CGO - % em relação ao total do período;
- Somatório, considerando todas as tarifas.

Composição da Receita por Tipo de Pagamento:

Tipo de pagamento: VTI → Vale transporte integrado

VIO → Vale integração ônibus/ônibus

DNH → Dinheiro

VTE → Vale transporte eletrônico

- Passageiros transportados;
- Receita bruta;
- Repasse a CBTU;
- Receita líquida;
- Valor do CGO.

### **Composição da Receita – Por Célula Operacional**

Opções de busca:

- Data inicial\*;
- Data final\*;
- Célula Operacional.

Dados disponibilizados:

- Valor da Tarifa;
- Passageiros transportados - % em relação ao total do período;
- Receita bruta - % em relação ao total do período;
- Repasse a CBTU - % em relação ao total do período;
- Receita líquida - % em relação ao total do período;
- Valor do CGO - % em relação ao total do período;
- Somatório, considerando todas as tarifas da célula operacional.





### **Composição da Receita – Por Delegatária**

Opções de busca:

- Data inicial\*;
- Data final\*;
- Delegatária.

Dados disponibilizados:

- Valor da Tarifa;
- Passageiros transportados - % em relação ao total do período;
- Receita bruta - % em relação ao total do período;
- Repasse a CBTU - % em relação ao total do período;
- Receita líquida - % em relação ao total do período;
- Valor do CGO - % em relação ao total do período;
- Somatório, considerando todas as tarifas da Delegatária.

### **Composição da Receita – Por Atendimento**

Opções de busca:

- Data inicial\*;
- Data final\*;
- Número de comunicação.

Dados disponibilizados:

- Valor da Tarifa;
- Passageiros transportados - % em relação ao total do período;
- Receita bruta - % em relação ao total do período;
- Repasse a CBTU - % em relação ao total do período;
- Receita líquida - % em relação ao total do período;
- Valor do CGO - % em relação ao total do período;
- Somatório, considerando todas as tarifas do atendimento.

### **Operacionais – Especificado x Realizado**

Opções de busca:

- Data inicial\*;
- Data final\*;
- Delegatária;
- Célula Operacional;
- Número de Comunicação.



\*\* Para listar todas as viagens, a data inicial deve ser igual a data final. Para períodos maiores, informe o número de comunicação, a Delegatária ou a Célula Operacional.

Dados disponibilizados (conforme período solicitado, desmembrados por delegatária, atendimento e tipo de dia):

- Faixa horária (hora em hora);
- Viagens realizadas no horário;
- Viagens realizadas dentro do período de tolerância;
- Viagens realizadas fora do período de tolerância;
- Viagens suplementares;
- Total de viagens;
- Viagens especificadas;
- Diferença (Total de viagens – Viagens especificadas);
- Viagens não realizadas;
- Somatório de todas as faixas horárias.

### **Operacionais – Viagens**

Opções de busca:

- Data de vigência (inicial)\*;
- Data final\*;
- Delegatária;
- Número de Comunicação;
- Veículo.

\*\*O período não poder ser maior do que 10 dias.

Para listar todas as viagens, a data inicial deve ser igual a data final. Para períodos maiores, informe o número de comunicação ou o número do veículo.

Dados disponibilizados

- Data;
- Tipo de dia;
- Número de Comunicação;
- Horário especificado;
- Horário início realizado;
- Atraso (minutos);
- PC;
- Tipo de viagem;
- Horário do final da viagem;
- Tempo de viagem;
- Número do veículo;
- Padrão do veículo;
- Roleta inicial;
- Roleta final;
- Número de passageiros;
- Ocupação;



- Capacidade;
- Ocorrência;
- Justificativa.

### **Operacionais – Cumprimento de Viagens**

Opções de busca:

- Data de vigência (inicial)\*;
- Data final\*;
- Delegatária;
- Célula Operacional.

\*\*O período não poder ser maior do que 10 dias.

Dados disponibilizados:

- Número de Comunicação;
- PC;
- Quantidade de viagens realizadas no horário - % em relação ao NVE (número de viagens especificadas);
- Quantidade de viagens realizadas com atraso dentro da tolerância - % em relação ao NVE (número de viagens especificadas);
- Quantidade de viagens realizadas com atraso fora da tolerância - % em relação ao NVE (número de viagens especificadas);
- Quantidade de viagens suplementares - % em relação ao NVE (número de viagens especificadas);
- Total de viagens realizadas - % em relação ao NVE (número de viagens especificadas);
- Viagens não realizadas - % em relação ao NVE (número de viagens especificadas);
- Viagens especificadas (NVE).

### **Operacionais – Veículos Fora do Consórcio (Veículos que operaram em outro Consórcio)**

Opções de busca:

- Data de vigência (inicial)\*;
- Data final\*;
- Delegatária.

Dados disponibilizados:

- Consórcio onde operou;
- Número do Veículo;
- Data;
- Hora;
- Número de passageiros;
- Consórcio proprietário do veículo.



**Fiscalização – Autos de Infração (Autos de Infração mantidos – Decisões publicadas no período selecionado)**

Opções de busca:

- Data de vigência (inicial)\*;
- Data final\*;
- Delegatária;
- Célula Operacional.

Dados disponibilizados:

- Delegatária (numeração e nome);
- Célula Operacional;
- Número do Auto;
- Data de aplicação;
- Data de decisão;
- Item do regulamento em que foi enquadrado;
- Atendimento (número da linha);
- Placa do Veículo;
- Total de autos da Célula Operacional;
- Total de autos da Delegatária.

**Guias CGO (Custo de Gerenciamento Operacional)**

Opções de busca:

- Data inicial\*;
- Data final\*;
- Delegatária.

Dados disponibilizados:

- Delegatária;
- CNPJ;
- CEP;
- Endereço;
- Município;
- Célula Operacional;
- Receita;
- CGO.
- Somatório de todas as Células Operacionais.

**Acidentes – Relação de Acidentes**

Opções de busca:



- Data de vigência (inicial)\*;
- Data final\*.

Dados disponibilizados:

- Delegatária (numeração e nome);
- Célula Operacional;
- Data do acidente;
- Protocolo;
- Placa do veículo;
- Linha (número de comunicação)
- Horário do acidente;
- Município;
- Local;
- Referência;
- Bairro;
- Total de acidentes na Célula Operacional;
- Total de acidentes na Delegatária;
- Total de acidentes no período (todas as Delegatárias).

#### **Acidentes – Totais por Delegatária/Mês**

Opções de busca:

- Data de vigência (inicial)\*;
- Data final\*.

Dados disponibilizados:

- Delegatária (numeração e nome);
- Número de acidentes em cada mês;
- Total de acidentes no período selecionado por Delegatária;
- Total de acidentes no período selecionado (todas as Delegatárias).

#### **Acidentes – Totais por Célula/Mês**

Opções de busca:

- Data de vigência (inicial)\*;
- Data final\*;
- Delegatária\*.

Dados disponibilizados:

- Célula Operacional;



- Número de acidentes em cada mês;
- Total de acidentes no período selecionado por Célula Operacional;
- Total de acidentes no período selecionado (todas as Células Operacionais).

### **Acidentes – Totais por Linhas/Mês**

Opções de busca:

- Data de vigência (inicial)\*;
- Data final\*;
- Célula Operacional\*.

Dados disponibilizados:

- Linha (número de comunicação);
- Número de acidentes em cada mês;
- Total de acidentes no período selecionado por linha;
- Total de acidentes no período selecionado (todas as linhas da Célula Operacional).

### **Ocupação – Por Viagem**

Opções de busca:

- Data de referência\*;
- Delegatária;
- Número de Comunicação;
- Número Externo.

Dados disponibilizados:

- Data de Operação;
- Delegatária;
- Atendimento (número de comunicação e nome);
- Tipo de dia;
- Horário da viagem;
- PC;
- Horário da viagem;
- Número do veículo;
- Número de assentos;
- Área;
- Nível de serviço (não está sendo calculado);
- Capacidade;
- Número de passageiros;
- Fator de rotatividade;
- % de gratuidade;
- Transbordos;



- Ocupação;
- Ocorrência.

### **Ocupação – Por Linha (Ocupação por Linha/Faixa Horária)**

Opções de busca:

- Data de vigência (inicial)\*;
- Data final\*;
- Célula Operacional\*.

Dados disponibilizados:

- Linha;
- Faixa horária;
- Assentos;
- Área útil;
- Nível de serviço;
- Capacidade;
- Passageiros;
- % gratuidade
- Fator de rotatividade;
- Transbordos;
- Ocupação.

### **Ocupação – Por Célula Operacional (Ocupação por Célula Operacional/Faixa Horária)**

Opções de busca:

- Data de vigência (inicial)\*;
- Data final\*;
- Delegatária\*.

Dados disponibilizados:

- Célula Operacional;
- Faixa horária;
- Assentos;
- Área útil;
- Nível de serviço;
- Capacidade;
- Passageiros;
- % gratuidade
- Fator de rotatividade;
- Transbordos;
- Ocupação;
- Somatório da delegatária por faixa horária.



### **Ocupação – Por Delegatária (Média baseado no total de Delegatárias)**

Opções de busca:

- Data de vigência (inicial)\*;
- Data final\*.

Dados disponibilizados:

- Faixa horária;
- Assentos;
- Área útil;
- Nível de serviço;
- Capacidade;
- Passageiros;
- % gratuidade
- Fator de rotatividade;
- Transbordos;
- Ocupação.

### **Registro de Reclamações – Relação de RO's (Registro de Ocorrências)**

Opções de busca:

- Data de vigência (inicial)\*;
- Data final\*;
- Delegatária;
- Célula Operacional.

Dados disponibilizados:

- Delegatária;
- Célula Operacional;
- Número do RO;
- Data do RO;
- Horário do RO;
- Placa do veículo;
- Linha;
- Local;
- Referência;
- Ocorrência;
- Total de reclamações na célula operacional no período;
- Total de reclamações na delegatária no período;
- Total de reclamações no período.

### **Registro de Reclamações – Por Delegatária (Ocorrência de Reclamações por Delegatária/Mês)**





Opções de busca:

- Data de vigência (inicial);
- Data final.

Dados disponibilizados:

- Delegatária;
- Total de reclamações em cada mês
- Total de reclamações no período solicitado por delegatária;
- Total de reclamações no período solicitado.

### **Registro de Reclamações – Por Célula Operacional**

Opções de busca:

- Data de vigência (inicial);
- Data final;
- Delegatária.

Dados disponibilizados:

- Célula Operacional;
- Total de reclamações em cada mês por Célula Operacional;
- Total de reclamações no período solicitado por Célula Operacional;
- Total de reclamações no período solicitado por Delegatária.

### **Registro de Reclamações – Por Linha**

Opções de busca:

- Data de vigência (inicial);
- Data final;
- Célula Operacional.

Dados disponibilizados:

- Linha;
- Total de reclamações em cada mês por Linha;
- Total de reclamações no período solicitado por Linha;
- Total de reclamações no período solicitado da Célula Operacional.

### **Gráfico de Marcha – Por Delegatária (Frota empenhada por Delegatária por faixa horária)**

Opções de busca:



- Data de referência\*;
- Delegatária\*;

Dados disponibilizados:

- Célula Operacional;
- Frota empenhada por faixa horária;
- Total da frota empenhada por faixa horária (soma de todas as células operacionais da Delegatária).

#### **Gráfico de Marcha – Por Célula Operacional (Frota empenhada por Célula Operacional por faixa horária)**

Opções de busca:

- Data de referência\*;
- Célula Operacional\*.

Dados disponibilizados:

- Linha;
- Frota empenhada por faixa horária;
- Total da frota empenhada por faixa horária (soma de todas as linhas da Célula Operacional).

#### **Gráfico de Marcha – Por Linha (Frota empenhada por linha por faixa horária)**

Opções de busca:

- Data de referência\*;
- Número de Comunicação\*.

Dados disponibilizados:

- Placa do veículo;
- Frota empenhada por faixa horária;
- Total da frota empenhada por faixa horária (soma de todos os veículos da linha).

#### **Índices de Desempenho – Confiabilidade (Índice de Confiabilidade nas Partidas)**

Opções de busca:

- Data de vigência (inicial)\*;
- Data final\*.



Dados disponibilizados:

- Delegatária;
- Mês;
- Número de viagens especificadas;
- Número de viagens atrasadas;
- Índice de Confiabilidade nas Partidas no mês.
- Número total de viagens especificadas do sistema;
- Número total de viagens atrasadas do sistema;
- Índice de Confiabilidade nas Partidas do sistema.

### **Índices de Desempenho – Acidentes (Índice de Segurança nas Viagens)**

Opções de busca:

- Data de vigência (inicial)\*;
- Data final\*.

Dados disponibilizados:

- Delegatária;
- Mês;
- NRV (Número de viagens realizadas);
- Número de acidentes (não está sendo contabilizado no sistema);
- Índice de Segurança nas viagens ;
- Número total de viagens realizadas do sistema;
- Número total de acidentes ocorridos do sistema;
- Índice de Confiabilidade nas Partidas do sistema.

### **Índices de Desempenho – Irregularidade (Índice de Regularidade Regulamentar)**

Opções de busca:

- Data de vigência (inicial)\*;
- Data final\*.

Dados disponibilizados:

- Delegatária;
- Mês;
- NRV por mês (Número de viagens realizadas);
- Número de autos de infração sofridos no mês;
- Índice de Regularidade Regulamentar.
- Número total de viagens realizadas do sistema;
- Número total de autos de infração sofridos do sistema;
- Índice de Regularidade Regulamentar do sistema.



### **Índices de Desempenho – Satisfação (Índice de Satisfação do Usuário)**

Opções de busca:

- Data de vigência (inicial)\*;
- Data final\*.

Dados disponibilizados:

- Delegatária;
- Mês;
- NRV por mês (Número de viagens realizadas);
- Número de reclamações confirmadas por mês;
- Índice de Satisfação do Usuário;
- Número total de viagens realizadas do sistema;
- Número total de reclamações confirmadas do sistema;
- Índice de Satisfação do Usuário do sistema.

### **Índices de Desempenho – Desempenho (Subtraindo-se de 100%, a média aritmética dos quatro índices)**

Opções de busca:

- Data de vigência (inicial)\*;
- Data final\*.

Dados disponibilizados:

- Delegatária;
- Mês;
- Número de viagens especificadas por mês;
- Número de viagens realizadas por mês;
- Número de reclamações confirmadas por mês
- Número de acidentes por mês ;
- Número de atrasosAtrasos;
- Índice de Confiabilidade nas Partidas no mês.
- Número total de viagens especificadas do sistema;
- Número total de viagens atrasadas do sistema;
- Índice de Confiabilidade nas Partidas do sistema.

### **Índices de Desempenho – Autos de Infração**

Opções de busca:

- Data do auto (inicial)\*;
- Data do auto (final)\*;
- Delegatária;



- Célula Operacional.

Dados disponibilizados (exportação de dados em planilha do Excel):

- Número do Auto;
- Data de aplicação;
- Local de aplicação;
- Hora de aplicação;
- Código/item do RSTC;
- DS\_item do RSTC;
- Código da Delegatária;
- Nome da Delegatária;
- Atendimento;
- Placa do veículo;
- Célula Operacional;
- Valor da multa;
- Data de pagamento;
- Valor pago;
- Motorista;
- Auto assinado;
- Data de recebimento;
- Número do Ofício;
- Número da Defesa (1ª instância);
- Data da Defesa (1ª instância);
- Decisão (1ª instância);
- Data de publicação (1ª instância);
- Número da Defesa (2ª instância);
- Decisão (2ª instância);
- Data Decisão (2ª instância).

### **EXPORTAÇÃO (sempre dados exportados para planilha de Excel):**

#### **Veículos**

Opções de busca:

- Data de referência\*;
- Delegatária\*.

Dados disponibilizados:

- Número do veículo;
- Placa;
- Ano da carroceria;
- Ano do chassi;
- Data de entrada no sistema;
- Data de saída do sistema;
- Largura da porta dianteira;



- Largura da porta traseira;
- Largura da porta central;
- Número do chassi;
- Potência do motor;
- Número de assentos;
- Número de portas;
- Possui elevador? (S/N);
- Capacidade do tanque;
- Possui roleta elétrica? (S/N);
- Lacre da roleta;
- Data do lacre;
- Seguradora;
- Data de vencimento do seguro;
- Distância entre eixos;
- Peso;
- Número do RENAVAN;
- Largura antes da roleta;
- Comprimento antes da roleta;
- Largura do espaço para deficiente;
- Largura após a roleta;
- Comprimento após a roleta;
- Área útil;
- Cor;
- Tipo de piso;
- Padrão;
- UVE;
- Modelo do chassi;
- Local do motor;
- Modelo da carroceria;
- Suspensão;
- Câmbio;
- Assento (tipo do material);
- Tipo de veículo;
- Código da Delegatária;
- Delegatária;
- Célula Operacional;
- Início do histórico;
- Fim do histórico.

### **Atendimento**

Opções de busca:

- Data de referência\*;
- Delegatária.

Dados disponibilizados:



- Número de comunicação;
- Nome do atendimento;
- Número do contrato;
- Nome da linha;
- RIT;
- Código da Delegatária;
- Nome da Delegatária;
- Célula Operacional;
- Sigla – Tipo de operação;
- Tipo de operação;
- Grupo tarifário normal;
- Tarifa normal;
- Grupo tarifário Integração;
- Tarifa integrada;
- Data de criação;
- Atendimento complementar (S/N);
- Integração física (S/N);
- Integração tarifária (S/N).

### **Receita**

Opções de busca:

- Data de vigência (inicial)\*;
- Data final\*.

Dados disponibilizados:

- Número de comunicação;
- Nome do atendimento;
- Número do contrato;
- Nome da linha;
- RIT;
- Código da Delegatária;
- Nome da Delegatária;
- Célula Operacional;
- Origem;
- Destino;
- Ano;
- Mês;
- Demanda;
- Tarifa;
- Tipo de pagamento;
- Parcela CBTU;



- Receita;
- CGO.

### **Viagens**

Opções de busca:

- Data de vigência (inicial)\*;
- Data final\*;
- Delegatária;
- Número de Comunicação;
- Veículo.

\*\*O período não poder ser maior do que 10 dias.

Para listar todas as viagens, a data inicial deve ser igual a data final. Para períodos maiores, informe o número de comunicação ou o número do veículo.

Dados disponibilizados

- Data;
- Tipo de dia;
- Número de Comunicação;
- Horário especificado;
- Horário início realizado;
- Atraso (minutos);
- PC;
- Tipo de viagem;
- Horário do final da viagem;
- Tempo de viagem;
- Número do veículo;
- Padrão do veículo;
- Roleta inicial;
- Roleta final;
- Número de passageiros;
- Ocupação;
- Capacidade;
- Ocorrência;
- Justificativa.

### **Extensões**

Opções de busca:

- Data de referência.

Dados disponibilizados :

- Código da Delegatária;





- Delegatária;
- Célula Operacional;
- Código da linha;
- Nome da linha;
- RIT;
- Número de comunicação;
- Atendimento;
- Tipo de operação;
- Tarifa;
- Itinerário;
- Tipo de Viagem;
- PC;
- Extensão - asfalto;
- Extensão - poliédrico;
- Extensão - Terra.

### **Dados Operacionais**

Opções de busca:

- Data de vigência (inicial)\*;
- Data final\*.

Dados disponibilizados:

- Número de comunicação;
- Nome do atendimento;
- Código tipo de dia;
- Tipo de dia;
- PC;
- RIT;
- Código da Delegatária;
- Nome da Delegatária;
- Célula Operacional;
- Data inicial;
- Data final;
- Quantidade de dias;
- Viagens realizadas no horário;
- Viagens suplementares;
- Viagens interrompidas;
- Viagens com atraso dentro da tolerância;
- Viagens com atraso fora da tolerância;
- Viagens não realizadas;
- Total de viagens realizadas;
- Quilometragem realizada;
- Tempo total de operação;
- Passageiros;



- Viagens especificadas;
- Quilometragem programada.

### **Bilhetes Integrados**

Opções de busca:

- Data de vigência (inicial)\*;
- Data final\*.

Dados disponibilizados:

- Delegatária;
- Nome;
- Célula Operacional;
- Data;
- Atendimento;
- Quantidade;
- Valor da tarifa;
- Parcela CBTU.

### **Exporta Acidentes**

Opções de busca:

- Data de vigência (inicial)\*;
- Data final\*.

Dados disponibilizados:

- Delegatária (numeração e nome);
- Célula Operacional;
- Data do acidente;
- Protocolo;
- Placa do veículo;
- Linha (número de comunicação)
- Horário do acidente;
- Município;
- Local;
- Referência;
- Bairro.

### **Exporta RO's**

Opções de busca:

- Data de vigência (inicial)\*;



- Data final\*;
- Delegatária;
- Célula Operacional.

Dados disponibilizados:

- Número do RO;
- Data do RO;
- Horário do RO;
- Ocorrência;
- Local;
- Referência;
- Placa do veículo;
- Número de comunicação;
- Nome da Linha;
- Célula Operacional;
- Código da Delegatária;
- Nome da Delegatária.

### **Autos de Infração**

Opções de busca:

- Data de vigência (inicial)\*;
- Data final\*;
- Delegatária;
- Célula Operacional.

Dados disponibilizados:

- Número de registro;
- Data de registro;
- Hora de registro;
- Data;
- Hora;
- Ocorrência;
- Local;
- Referência;
- Placa;
- Número de Comunicação;
- Nome da linha;
- Célula Operacional;
- Código da Delegatária;
- Nome da Delegatária.

### **CONSULTAS**



### **Atendimento**

Opções de busca:

- Nome;
- Número de comunicação;
- Número do contrato.

Dados disponibilizados:

- Número de comunicação;
- Nome;
- Linha;
- Padrão de serviço.

### **RIT**

Dados disponibilizados:

- Código RIT;
- Descrição RIT.

### **Delegatária**

Opções de busca:

- Nome;
- Código;
- Número do contrato.

Dados disponibilizados:

- Nome;
- Código;
- Número do contrato.

### **Linha**

Opções de busca:

- Número (contrato);
- Nome.

Dados disponibilizados:

- Número (contrato);
- Nome.



### **Padrões de Veículos**

Opções de busca:

- Sigla;
- UVE;

Dados disponibilizados:

- Sigla;
- Descrição;
- Quantidade de UVE.

### **Veículos**

Opções de busca:

- Placa;
- Número externo do veículo.

Dados disponibilizados:

- Placa;
- Ano de fabricação do chassi;
- Ano modelo da carroceria.

### **Grupo Tarifário**

Opções de busca:

- Código;
- Nome.

Dados disponibilizados:

- Código;
- Nome;
- Valor da tarifa.

### **ATU**

### **QCO**

Opções de busca:



- Número de comunicação\*;
- Data de Referência.

Dados disponibilizados:

- Número de comunicação;
- Nome da linha;
- Vigência do QCO;
- Número do QCO;
- RIT;
- Linha (numeração de contrato e nome);
- Tipo de Operação;
- Delegatária;
- Célula Operacional;
- Quantidade de viagens programadas (por tipo de dia: útil/sábado/domingo/feriado, etc.);
- Frota operacional por faixa horária (por tipo de dia);
- Quadro de Horários (por tipo de dia);
- Itinerário;
- Tipo de via (asfalto, poliédrico, terra);
- Observações (histórico de alterações no QCO).

### **Atendimento**

Opções de busca:

- Nome;
- Número de comunicação;
- Número do contrato.

Dados disponibilizados:

- Número de comunicação;
- Nome;
- Linha;
- Padrão de serviço.

### **Atendimento x PED**

Opções de busca:

- Número de comunicação;
- Tipo de logradouro;
- Município;
- Bairro:
  - Código;
  - Município;



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS  
Secretaria de Estado de Transportes e Obras Públicas  
Subsecretaria de Regulação de Transportes

- Nome\*.
- Logradouro:
  - Tipo de logradouro;
  - Nome\*.
- Ponto de Referência:
  - Tipo de logradouro;
  - Nome\*.

Dados disponibilizados:

- Número de comunicação;
- Nome do atendimento;
- Origem;
- Destino;
- Data de vigência;
- PED's.